

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Pada Karyawan PT Karyamitra Budisantosa Pasuruan)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi**



Oleh:

Derry Rismi Efendi

201410160311441

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2018**

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi Pada Karyawan PT Karyamitra Budisantosa Pasuruan)

Oleh:

**Derry Rismi Efendi
201410160311441**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I, *

Pembimbing II, *

Drs. A. Mohyi, M.M.

Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Derry Rismi Efendi
NIM : 201410160311441
Program Studi : S1 / Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul
Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*
(Studi Pada Karyawan PT Karyamitra Budisantosa Pasuruan)
Adalah hasil karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 17 Juli 2018
Yang Menyatakan,

Derry Rismi Efendi

KATA PENGANTAR



Puji syukur yang teramat dalam saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayat, serta taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan PT Karyamitra Budisantosa Pasuruan)” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa sholat semoga senantiasa melimpahkan ke haribaan Nabi Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M., selaku Ketua Program Studi Jurusan Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Drs. A. Mohyi, M.M., selaku Pembimbing I yang memberikan motivasi dan membimbing yang tidak pernah bosan

5. Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M., selaku Pembimbing II yang dengan ikhlas memberikan motivasi dan membimbing penelitian ini dengan tekun dan terus menerus.

6. Rocky Satrio Bagus, S.E selaku ketua tingkat yang sudah banyak membantu dalam proses belajar dikelas dan rekan-rekan Manajemen I 2014 yang semuanya tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kekompakkan selama 4 tahun di Kampus Putih Universitas Muhammadiyah Malang.

7. Paquita, Shinta, Rere, Oci, Safril, Ikhsan, Aldino, Mujibur, Toha, Agung, Kahfi yang dengan ikhlas selalu memberikan semangat dan doa.

8. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materi serta do'anya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa yang dapat saya persembahkan, semoga segala apa yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan Skripsi ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk kesempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima Kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 17 Juli 2018

Penulis,

Derry Rismi Efendi



DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
ABSTRACTION	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	10
B. Tinjauan Teori.....	13
1. Stres Kerja.....	13
2. Kepuasan Kerja	18
3. <i>Turnover Intention</i>	22
4. Hubungan Antar Variabel	27
C. Kerangka Pikir	29
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	32
B. Jenis Penelitian	32
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	32
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	34
E. Sumber Data	38
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Penskalaan Data.....	39
H. Uji Instrumen	40
I. Teknik Analisis Data	41
J. Pengujian Hipotesis	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
1. Sejarah PT Karyamitra Budisantosa	47
2. Visi dan Misi PT Karyamitra Budisantosa	48
3. Struktur Organisasi	49
4. Deskripsi Jabatan	49
5. Sistem Penggajian dan Pengupahan	53
6. Jumlah Karyawan	53
7. Jam Kerja	54
B. Hasil Penelitian	55
1. Karakteristik Responden	55
2. Uji Instrumen	57
C. Analisis Data	59
1. Deskripsi Variabel	59
2. Analisis Regresi Linear Berganda	64
3. Koefisien Determinasi	66
D. Pengujian Hipotesis	66
1. Uji t (Pengujian secara Parsial)	66
2. Uji F (Pengujian secara Simultan)	68
3. Uji Dominan	70
E. Pembahasan	70
1. Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan <i>Turnover Intention</i>	70
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	73
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	73
4. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
5. Stres Kerja Paling Berpengaruh Terhadap <i>Turnover Intention</i>	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	76
B. Saran	77

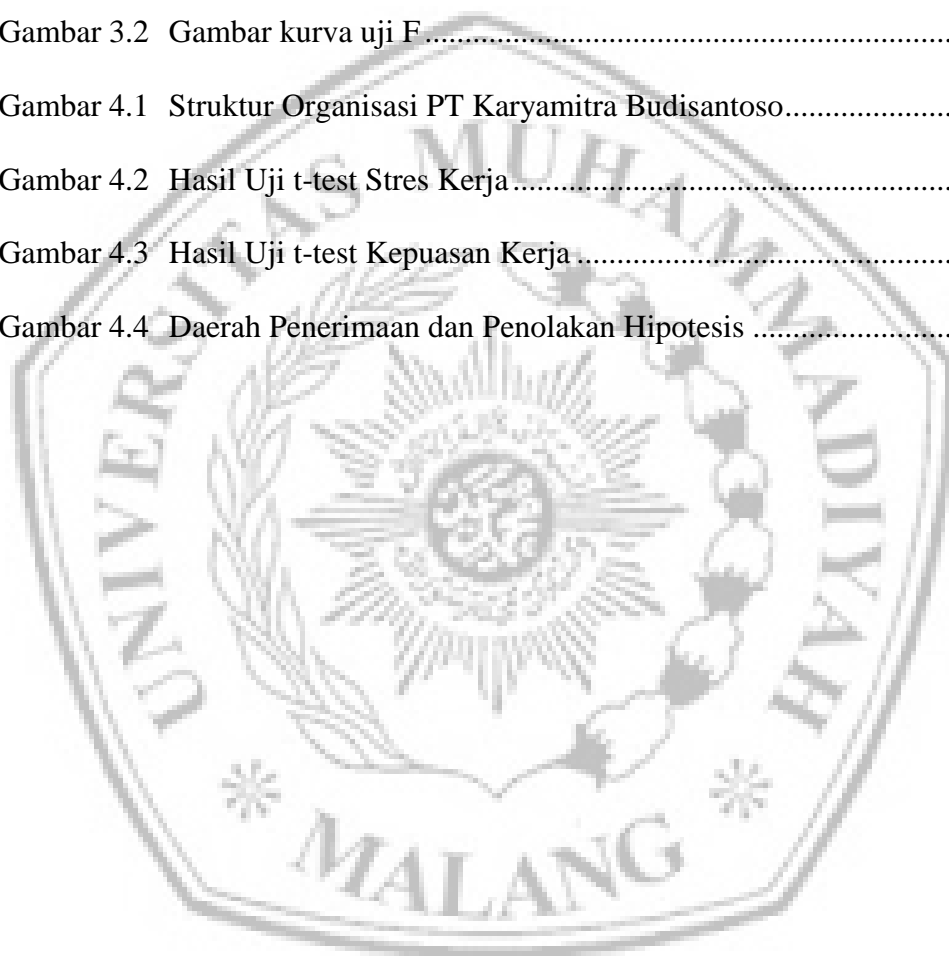
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Karyamitra Budisantosa	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Distribusi Sampel Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	39
Tabel 3.3 Penilaian stres kerja, kepuasan kerja, dan <i>turnover intention</i>	42
Tabel 4.1 Data Jumlah Karyawan PT Karyamitra Budisantoso	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	57
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja	59
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i>	62
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Regresi	64
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Uji Parsial	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikansi F	69
Tabel 4.14 Rekapitulasi Koefisien Regresi.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	30
Gambar 3.1 Gambar kurva distribusi t	43
Gambar 3.2 Gambar kurva uji F	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Karyamitra Budisantoso.....	49
Gambar 4.2 Hasil Uji t-test Stres Kerja.....	67
Gambar 4.3 Hasil Uji t-test Kepuasan Kerja	68
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	69



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Hasil Sebaran Kuesioner
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Rentang Skala
- Lampiran 6. Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 7. Tabel Nilai Kritis R Pearson ($p = 0,05$)
- Lampiran 8. Titik Persentase Distribusi t ($df = 81 - 120$)
- Lampiran 9. Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0.05

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arifin, Rois., Amirullah., dan Fauziah, Siti. (2003). *Perilaku Organisasi*. Malang: Banyumedia
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Chen, Ying-Chang., Wang, Wen Cheng., dan Chu, Ying Chien. (2010). Structural Investigation of the Relationship between Working Satisfaction and Employee Turnover. *The Journal of Human Resource and Adult Learning*, 6(1): 41-50
- Dewi, K. Ayu Budiastiti Purnama., dan Wibawa, I Made Artha. (2016). Pengaruh Stres Kerja pada *Turnover Intention* yang Dimediasi Kepuasan Kerja Agen AJB Bumiputera 1912. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(2): 762-789
- Dharma, Cipta. (2013). Hubungan antara Turnover Intention dengan Komitmen Organisasional di PT. X Medan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Medan*, 1(2): 1-9
- Effendy, Onong Uchjana (2002). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Faslah, Roni. (2010). Hubungan antara Keterlibatan Kerja dengan Turnover Intention pada Karyawan PT Garda Trimitra Utama. *Jurnal Econosains*, 8(2): 146-151
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 19*. Semarang: BP UNDIP.
- Hadi, Sutrisno. (2004). *Analisis Regresi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Handoko, T. Hani. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2, Cet. 8 Yogyakarta: BPFE Press.
- Indriantoro, Nur., dan Supomo, Bambang. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE
- Irvianti, Laksmi Sito Dwi., dan Verina, Renno Eka. (2015). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT XL Axiata Tbk Jakarta. *Binus Business Review*, 6(1): 117-126

- Issa, Dua'a Abdul Rahim Mohammad., Ahmad, Fais., and Gelaidan, Hamid Mahmood. (2013). Job Satisfaction and Turnover Intention Based on Sales Person Standpoint. *Middle-East Journal of Scientific Research*, 14(4): 525-531
- Khaidir, Muhammad., dan Sugiati, Tinik. (2016). Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan Kontrak PT Gagah Satria Manunggal Banjarmasin). *Jurnal Wawasan Manajemen*, 4(3): 175-185
- Krisyanto, Edy. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Garuda Karya Mandiri. *Journal of Management*, 2(2): 1-16
- Kreitner, Robert., dan Kinicki, Angelo. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Kuncoro, Mudrajad. (2009). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga
- Kusbiantari, Dyah. (2013). Upaya Menurunkan Turnover Melalui Peningkatan Motivasi Intrinsik Pada Guru PAUD. *Majalah Ilmiah Pawiyatan*, 20(1): 93-103
- Luthans, Fred. (2011). *Organizational behavior: An evidence-based approach*. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Mangkunegara, Anwar. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Manurung, Mona Tiorina., dan Ratnawati, Intan. (2012). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada STIKES Widya Husada Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 1(2): 1-13
- Mathis, Robert L., dan Jackson, John H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Mobley, William H. (2007). *Pergantian Karyawan: Sebab Akibat dan Pengendaliannya*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Persindo
- Mohyi, Ach. (2016). *Teori dan Perilaku Organisasi*. Malang: UMM Press
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2011). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press
- Nawawi, Hadari. (2006). *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

- Riduwan. (2009). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Pegawai dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Rajagrafindo Persada
- Robbins Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Indeks
- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timothy A. (2009). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Santoso, Singgih., dan Tjiptono, Fandy. (2004). *Riset Pemasaran: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo Gramedia.
- Setiaji, Bambang. (2008). *Cara Mudah Analisa Kuantitatif, Dilengkapi dengan Tutorial SPSS*. Surakarta: Al-Es'af University Press
- Setiyanto, Adi Irawan., dan Hidayati, Selvi Nurul. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 5(1): 105-110
- Siagian, Sondang P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Singarimbun, Masri., dan Effendi, Sofian. (2008). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- _____. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2014). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Syahronica, Gabriela., Hakam, Moehammad Soe'oed., dan Ruhana, Ika. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 20(1): 1-6
- Toly, Agus Arianto. (2001). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi turnover intentions pada staf kantor akuntan publik. *Jurnal Akuntansi & Keuangan*, 3(2): 102-125
- Umar, Husein. (2008). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

- Waspodo, Agung AWS., Handayani., Nurul Chotimah., dan Paramita, Widya. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. UNITEX di Bogor. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 4(1): 97-115
- Yucel, Ilhami. (2012). Examining the Relationships among Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention: An Empirical Study. *International Journal of Business and Management*, 7(20): 44-58
- Yuda, Ida Bagus Dwihana Parta., dan Ardana, I Komang. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(10): 5319-5347

